

Поддержание жизненного цикла ПО

1. Для обеспечения надежности функционирования предприняты следующий комплекс мер:

- 1.1. В состав команды разработки специалисты по тестированию, проверяющие все обновления приложения в постоянном режиме
- 1.2. В состав ПО включены компоненты, позволяющие фиксировать фатальные ошибки в работе с загрузкой такой информации на сервер для дальнейшего анализа и обработки
- 1.3. На сайте ПО размещена форма обратной связи, позволяющая пользователям ПО связаться с разработчиком

2. Способы устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПО

- 2.1. При выявлении неисправности:
 - 2.1.1. Специалистом технической поддержки предпринимаются усилия для того, чтобы выяснить условия, приведшие к неисправности и повторить неполадку в тестовом окружении.
 - 2.1.2. В системе контроля выполнения задач создается соответствующая задача, в которую заносится все собранная информация. Определяется тип и степень критичности задачи: по типу (корректировка, модернизация, профилактика или адаптация к новым условиям); по объему (размеру изменения, стоимости, времени на реализацию изменения); по критичности (влиянию на производительность, безопасность или защиту).
 - 2.1.3. Выявляется отдел, в зоне ответственности которого находится неисправность.
 - 2.1.4. На этот отдел назначается задача и, в зависимости от приоритета, задача выдается к исполнению к конкретному времени.

3. Поддержка версий.

- 3.1. Учет состояния конфигурации включает в себя:
 - 3.1.1. ведение истории изменений конфигурации — определяет Руководитель проекта;
 - 3.1.2. ведение истории состояний утвержденных изменений — показывает, как менялись состояния утвержденных изменений от момента утверждения и до момента завершения их отработки;
 - 3.1.3. ведение истории верификации конфигурации — хранит данные о всех проведенных верификациях и их результаты;
 - 3.1.4. учет авторизации изменений — указывает на то, кто отвечает за сделанные изменения.

4. Персонал, необходимый для поддержки работы ПО

- 4.1. Руководитель проекта.
- 4.2. Разработчик серверной части на языке программирования Kotlin уровня middle.
- 4.3. Разработчик мобильных приложений на языке программирования Kotlin уровня middle.
- 4.4. Разработчик web-интерфейсов на языке программирования Typescript уровня middle.
- 4.5. Системный администратор.

5. Информация о совершенствовании ПО

- 5.1. Для повышения уровня удовлетворенности пользователей и удержания позиций на рынке ПО постоянно модернизируется в соответствии с техническим заданием и планом разработки.

6. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры, разработчиков и технической поддержки

- 6.1. Вся инфраструктура, используемая для разработки программного обеспечения, находится по адресу: 121205, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский, тер. Инновационного Центра Сколково, бульвар Большой, д. 42, стр. 1, этаж 1, пом./рм 306/12
- 6.2. Вся команда разработчиков, а также отдел технической поддержки располагается по адресу: 121205, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский, тер. Инновационного Центра Сколково, бульвар Большой, д. 42, стр. 1, этаж 1, пом./рм 306/12.